



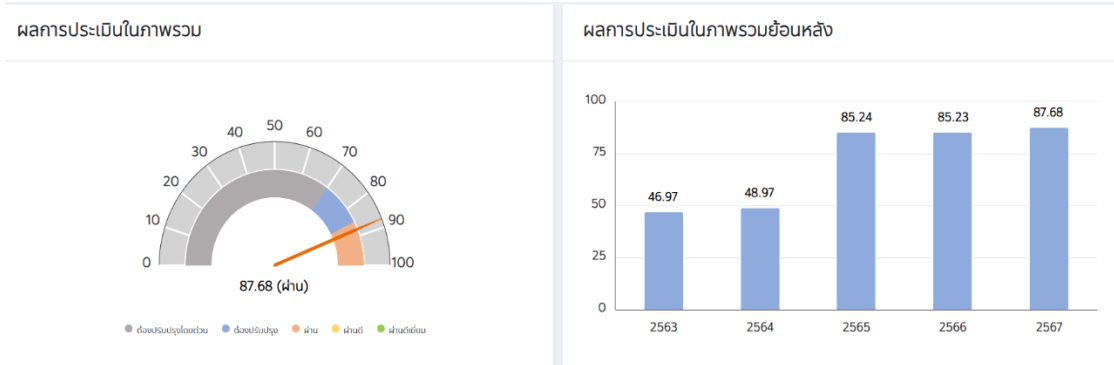
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗



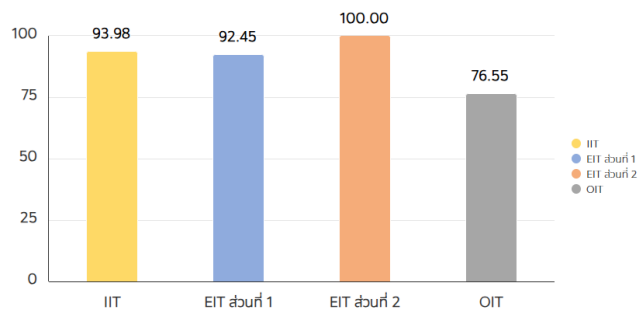
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
Integrity and Transparency Assessment

องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง
อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์
ประจำปีพ.ศ.๒๕๖๗ มีคะแนน ๘๗.๖๘ (ผ่าน) อยู่ในระดับ A
ดังรายละเอียดดังต่อไปนี้



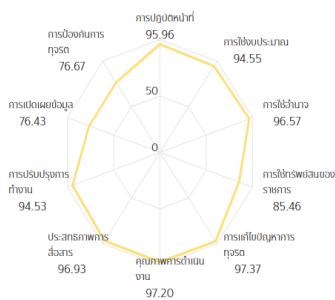
ผลการประเมินรายเครื่องมือ



แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน IIT คะแนนรวม ๙๓.๙๘ คะแนน
 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก EIT ส่วนที่ ๑ คะแนนรวม ๙๔.๔๕ คะแนน
 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก EIT ส่วนที่ ๒ คะแนนรวม ๑๐๐.๐๐ คะแนน
 แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT คะแนนรวม ๗๖.๕๕ คะแนน

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2563 ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566 ปี 2567



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	95.96
2	การใช้งบประมาณ	94.55
3	การใช้จ่าย	96.57
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	85.46
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	97.37
6	คุณภาพการดำเนินงาน	97.20
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.93
8	การปรับปรุงการทำงาน	94.53
9	การเปิดเผยข้อมูล	76.43
10	การป้องกันทุจริต	76.67

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
๑๑. การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๘๓.๖๔	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : ดังนี้ ๐๘ แผนความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ๐๙ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ๐๑๐ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สาเหตุเกิดจาก : องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ยังมีข้อบกพร่องด้านบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่มีจำนวนไม่เพียงพอและยังขาดความเข้าใจในการปฏิบัติงาน แนวทางการยกระดับการประเมินฯ : ให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเร่งพัฒนาความรู้เข้ารับการอบรมและศึกษาการปฏิบัติงานดังกล่าวให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน พร้อมทั้งจัดประชุมเพื่อจัดทำคู่มือเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด และประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกได้ทราบด้วย
๑๒. ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๙๕.๗๖	
๑๓. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๙๙.๓๙	
๐๗. แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	
๐๘. แผนความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๐.๐๐	
๐๙. รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๐.๐๐	
๐๑๐. คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๐.๐๐	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พิจารณาจากข้อคำถาม ๐๘ แผนความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ๐๙ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ๐๑๐ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

จากข้อเท็จจริง พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง มีคะแนนตัวชี้วัด เป็น ๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยคำถามจำนวน ๓ ข้อ ตั้งแต่ข้อ ๐๘ – ๐๑๐ ดังที่กล่าวไปในตารางผลการชี้วัดข้างต้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาแล้วจะพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ยังมีข้อบกพร่อง ซึ่งล้วนแต่จะต้องพิจารณาปรับปรุงอย่างเร่งด่วน เพื่อยกระดับการให้บริการ เพิ่มมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ให้ชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้ เผยแพร่ให้ประชาชนทราบถึงกระบวนการดำเนินการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง สอดคล้องกับข้อ ๐๘-๐๑๐ ในส่วนของการเปิดเผยข้อมูล OIT รักษาระดับคะแนน คอยปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
E๑. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๖.๐๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : ตอบ 0๒๕ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม สาเหตุเกิดจาก : องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ยังมีข้อบกพร่องในด้านของการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมืองยังขาดการนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน แนวทางการยกระดับการประเมินฯ : ปรับปรุงและพัฒนาอย่างเร่งด่วนด้านการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ตลอดจนสื่อออนไลน์ทั้งหมดที่มีเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมและเข้าร่วมประชุมเพื่อสร้างความเข้าใจในการแสดงความคิดเห็นต่อโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการในพื้นที่ การนำเสนอปัญหาในพื้นที่ การมีส่วนร่วมในการวางแผนนโยบายหรือแผนงาน มีส่วนร่วมในการแสดงทรรศนะและเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ และให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ไปดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ปัญหา พร้อมทั้งนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน
E๒. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน และผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๕.๒๐	
E๓. ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๒.๐๐	
E๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๐.๔๐	
E๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๔.๘๐	
E๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๘๒.๐๐	
O๑๑ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐	
O๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	
O๑๓ E-Service	๑๐๐.๐๐	
O๒๕ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๐.๐๐	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๗ รูปแบบเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service พิจารณาจากข้อคำถาม O๒๕ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ที่มีคะแนนน้อยที่สุด

จากข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้าน O๒๕ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม อยู่ที่ ๐.๐๐ คะแนน ดังที่กล่าวไปในตารางผลการชี้วัดข้างต้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาแล้วจะพบว่า ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนน้อยที่สุด จากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ข้อ ซึ่งยังอยู่ในระดับที่ควรเร่งปรับปรุงและพัฒนาอย่างเร่งด่วน ในด้านการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงขั้นตอนการดำเนินการผ่านระบบ E-Service ทำคู่มือการใช้ระบบ E-Service ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ตลอดจนสื่อออนไลน์ทั้งหมดที่มี เนื่องจากเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน อีกทั้งยังลดขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการให้ง่ายมากยิ่งขึ้น สะดวกสบายสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจต่อประชาชน อีกทั้งลดความเสี่ยงการเรียกรับสินบนอีกด้วย จึงเป็นการก่อให้เกิดปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างประชาชนผู้ใช้บริการและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการต่อไป นอกจากนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมืองยังพัฒนาคู่มือการให้บริการประชาชนให้ทราบผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อประชาชนจะได้ศึกษาข้อมูลได้อย่างง่ายและถูกต้อง ตามประเด็นในข้อ E๑ – E๓ และในส่วนของการเปิดเผยข้อมูล OIT รักษาระดับคะแนนคอยปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ สอดคล้องกับข้อ O๑๑-O๑๓ และ O๒๕

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
E๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๓.๖๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : ดังนี้ E๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย E๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน
E๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๓.๖๐	
E๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๔.๔๐	สาเหตุเกิดจาก : องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ยังมีข้อบกพร่องในด้านของการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ให้ประชาชนรับทราบเท่าที่ควร เกิดจากประชาชนยังชินกับการประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสายของผู้นำชุมชนทำให้อาจมีความคลาดเคลื่อน และบางกลุ่มไม่มีความรู้ในการใช้เครื่องมือออนไลน์ทำให้ไม่สามารถเข้าถึงการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารได้อย่างชัดเจน แนวทางการยกระดับการประเมินฯ : ปรับปรุงและพัฒนาอย่างเร่งด่วนด้านการประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ตลอดจนอำนาจหน้าที่ของแต่ละหน่วยงานดูแล โดยประชาสัมพันธ์จะต้องปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ของอบต.คูเมือง ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ อีกทั้งในแต่ละหน่วยงาน ต้องแจ้งให้ประชาสัมพันธ์ทราบถึงความเคลื่อนไหวในการดำเนินงานของหน่วยงานตน มิให้เกิดความล่าช้า
๐๑ โครงสร้าง	๑๐๐.๐๐	
๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐	
๐๓ อำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐	
๐๔ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐	
๐๕ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐	
๐๖ Q&A	๑๐๐.๐๐	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๗ รูปแบบเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พิจารณาจากข้อคำถาม E๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย E๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ของ survey และ public ที่มีคะแนนน้อยที่สุด

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง มีผลคะแนนในตัวชี้วัด E๔ และ E๕ อยู่ที่ ๙๓.๖๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดนี้ เกี่ยวเนื่องกับของการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ให้ประชาชนรับทราบ ดังนั้นเมื่อพิจารณาจากบริบทแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ยังมีข้อบกพร่อง จึงควรปรับปรุงและพัฒนาอย่างเร่งด่วนด้านการประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ตลอดจนอำนาจหน้าที่ของแต่ละหน่วยงานดูแล โดยประชาสัมพันธ์จะต้องปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ อีกทั้งในแต่ละหน่วยงาน ต้องแจ้งให้ประชาสัมพันธ์ทราบถึงความเคลื่อนไหวในการดำเนินงานของหน่วยงานตน มิให้ล่าช้า ตลอดจนจัดทำแผนผังการปฏิบัติหน้าที่ และขั้นตอนการใช้บริการประเภทระยะเวลาไว้ในที่หน้าหน่วยงานของตนให้เห็นอย่างชัดเจน เพื่อประชาชนที่มาติดต่อ สามารถทำความเข้าใจ

รวมไปทั้งจุด One Stop Service และช่องทางด้าน E-Service ให้ปรับปรุงและพัฒนาอยู่เสมอควรมีการมอบหมายให้ส่วนงานที่รับผิดชอบดูแลพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทุกช่องทาง ผู้บริหารมอบหมายงานให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความเข้าใจ ตื่นตัวให้ปรับข้อมูลข่าวสารให้ทันสมัยการณปัจจุบัน มีการยกระดับและพัฒนาไปสู่การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ เช่น Facebook Application Line ในลักษณะของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ ข่าวสาร เปิดให้แสดงความคิดเห็นที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ในด้านของ ในส่วนของการเปิดเผยข้อมูล OIT รักษาระดับคะแนนคอยปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ซึ่งทั้งหมดนั้นสอดคล้องกับข้อ ๐๑ – ๐๖

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
๑๐ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๘๓.๖๔	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : ตอบ ๑๐๒ หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว เป็นประจำ มากน้อยเพียงใด สาเหตุเกิดจาก : บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ยังขาดความรู้ความเข้าใจในป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ว่าจะต้องดำเนินการอย่างไร สามารถยืมสิ่งใดได้ หรือไม่ บางรายเข้าใจว่าตนเป็นเจ้าของที่ในองค์กรสามารถนำไปใช้ได้ โดยไม่มีความผิด แนวทางการยกระดับการประเมินฯ : ปรับปรุงพัฒนาอย่างเร่งด่วน จัดทำมาตรการการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ แจ้งเวียนให้ทุกกองทราบ ตลอดจนการทำคู่มือการยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ นอกจากนี้ผู้บริหารยังมอบหมายให้หัวหน้าหน่วย/กองแต่ละกอง ทำความเข้าใจกับบุคลากรในสังกัดของตนเอง ถึงวิธีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง
๑๑ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๙๕.๗๖	
๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	๗๖.๙๗	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลทรัพย์สินของทางราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๗ รูปแบบเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ พิจารณาจากข้อคำถาม ๑๐๒ หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ อยู่ที่ ๗๖.๙๗ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดนี้ เกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินทางราชการที่ถูกต้อง หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมืองควรดำเนินการตามนโยบายไม่เปิดเผยทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น บุคลากรทุกคนในองค์กรจะต้องไม่นำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว เช่น รถยนต์

คอมพิวเตอร์โทรศัพท์สำนักงาน เครื่องพิมพ์ เครื่องถ่ายเอกสาร ฯลฯ โดยผู้บริหารควรกำหนดบทลงโทษให้ประกาศใช้อย่างเป็นทางการ หรือมีมาตรการในการยืมทรัพย์สินทางราชการอย่างถูกต้อง ผู้ยืมจะต้องนำพัสดุมาส่งคืนในสภาพที่ไม่ชำรุดเสียหาย หรือไม่สูญหาย หากมีการชำรุดเสียหาย จะต้องชดใช้เป็นเงินตามราคาที่เป็นอยู่ในขณะยืมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ได้กำหนดมาตรการการใช้ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มีสมุดคุมบัญชีทรัพย์สิน กำหนดวันเวลาการยืมและการคืน ถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจโดยผู้บริหารและผู้รับผิดชอบบุคลากรในสังกัดของตนเอง มีการตรวจสอบบัญชีทรัพย์สินของหน่วยงานของตนทุกๆ ไตรมาส และรายงานผลการยืมทุกๆ สิ้นปี

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
1๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๙๗	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : ตอบ 0๑๗ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี สาเหตุเกิดจาก : องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ยังมีข้อบกพร่อง ขาดความรู้ ความเข้าใจในรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน แนวทางการยกระดับการประเมินฯ : ปรับปรุงและพัฒนาอย่างเร่งด่วนด้านในรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ให้ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน และกำหนดมาตรการสำหรับการปฏิบัติงานและจัดอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรอย่างต่อเนื่อง
1๕ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๘๗.๘๘	
1๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๘.๗๙	
0๑๔ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00	
0๑๕ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00	
0๑๖ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00	
0๑๗ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	0.00	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๗ รูปแบบเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง พิจารณาจากข้อคำถาม 0๑๗ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ อยู่ที่ ๐.๐๐ คะแนน จากการวิเคราะห์ข้อมูล จะเห็นได้ว่า 0๑๗ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ซึ่งตัวชี้วัดนี้ เกี่ยวกับการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้าง ดังนั้น เมื่อพิจารณาจากคะแนนแล้ว บุคลากรในหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ควรเร่งดำเนินการตามสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรในด้านการเบิกจ่ายงบประมาณด้านต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ให้ถูกต้อง เป็นไปตามระเบียบ และกฎหมายกำหนด จัดให้มีการประเมินเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน และกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์ และเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม หรือรับทราบในบริบทการบริหารงบประมาณ การใช้งบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้าง และมีการยกระดับประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณอย่างต่อเนื่อง รับฟังความคิดเห็น มีมาตรการยกระดับ

กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดยจัดทำข้อมูลรายละเอียดแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน การจัดทำรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี มีการรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี จัดทำข้อมูลรายละเอียดแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุตามที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ ซึ่งกระบวนการดังกล่าว ทั้งนี้การดำเนินการใดๆ จะต้องเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในองค์กรทราบตลอดจนเผยแพร่ทุกช่องทาง ให้ประชาชนที่สนใจทราบถึงกระบวนการดำเนินการดังกล่าวอีกด้วย สอดคล้องกับข้อ ๐๑๔ – ๐๑๗ ในส่วนของการเปิดเผยข้อมูล OIT รักษาระดับคะแนนคอยปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
๑๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๙๕.๑๕	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : ตอบ ๐๒๐ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ สาเหตุเกิดจาก : ไม่ได้ดำเนินการจัดทำประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐตามที่กำหนด แนวทางการยกระดับการประเมินฯ : จัดทำประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ทั้งของผู้บริหาร สมาชิกสภา และพนักงานท้องถิ่น แจ้งเป็นประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน จัดอบรมจริยธรรมของผู้บริหาร สมาชิกสภา และพนักงานท้องถิ่น เพื่อยกระดับคุณภาพจริยธรรมของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง มีความเป็นกลางในการบริหารราชการ ไม่เอนเอียงกับบุคคลใด บุคคลหนึ่ง อันเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในองค์กร เพื่อบุคลากรจะได้ยึดความถูกต้องในการปฏิบัติหน้าที่ ดำเนินการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง อย่างตรงไปตรงมา โปร่งใสและตรวจสอบได้
๑๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๔.๕๕	
๑๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐	
๐๑๕ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐	
๐๑๘ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐	
๐๑๙ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐.๐๐	
๐๒๐ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๐.๐๐	
๐๒๑ การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๗ รูปแบบเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล พิจารณาจากข้อคำถาม ๑๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ อยู่ที่ ๐.๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดนี้ เกี่ยวกับการมีมาตรฐานจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผู้บริหารหน่วยงาน เมื่อพิจารณาจากคะแนนแล้วพบว่า คะแนนอยู่ในระดับที่ดี อย่างไรก็ตาม องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ยังจะต้องยกระดับมาตรฐานเพื่อเพิ่มศักยภาพในการดำเนินการตามภารกิจให้มากยิ่งขึ้น การบริหารราชการจึงเป็นหัวใจสำคัญในการดำเนินการตามภารกิจ การสร้างขวัญและกำลังใจให้เจ้าหน้าที่

ผู้ปฏิบัติงาน ให้มีความสุขในการปฏิบัติหน้าที่ ดังนั้น การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา การคัดเลือกบุคลากร การประเมินผลงาน การมอบหมายงาน ฯลฯ จะต้องพึงปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ หรือผู้บริหารไม่ควรชักจูงให้เจ้าหน้าที่ในสายบังคับบัญชากระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องไม่สมควร นอกจากนี้กระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือผลประโยชน์ให้กับกลุ่มพวกพ้องของตน การจัดอบรมให้ความรู้ต่อผู้บริหาร สมาชิกสภา และพนักงานในสังกัด ในด้านจริยธรรม ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น พนักงานส่วนท้องถิ่นจึงเป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่ง เพื่อสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ไปในทิศทางเดียวกัน สอดคล้องกับข้อ ๐๑๕ และข้อ ๐๘-๐๑๑ ในส่วนของการเปิดเผยข้อมูล OIT รักษาาระดับคะแนนคอยปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
๑๓๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๙	<p>ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : ดังนี้</p> <p>๐๒๕ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม</p> <p>๐๒๘ รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy</p> <p>๐๓๕ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</p> <p>สาเหตุเกิดจาก :</p> <p>เจ้าหน้าที่ไม่ได้รายงานผลการดำเนินการตามนโยบายและบุคลากรในสังกัดยังมีความเข้าใจคลาดเคลื่อนในการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบในหน่วยงาน บางส่วนที่ไม่เชื่อถือในการกระบวนการทำงานของคณะกรรมการ กังวลถึงความไม่ปลอดภัยต่อชีวิต ในการปฏิบัติหน้าที่</p> <p>แนวทางการยกระดับการประเมินฯ :</p> <p>จัดการแนวปฏิบัติเรื่องการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ แจ้งให้ทราบโดยทั่วกัน ปรับปรุงเว็บไซต์ และช่องทางการร้องเรียนการทุจริตฯ ทุกช่องทาง สร้างความเข้าใจให้กับบุคลากรในสังกัดว่าผู้ร้องเรียนจะถูกปกปิดข้อมูล และได้รับความปลอดภัยอย่างแน่นอน</p> <p>นอกจากนั้น พัฒนาสร้างจิตสำนึกของบุคลากรในองค์กรให้มีจิตสำนึกที่สุจริต โดยการสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy และถ่ายทอดโดยการประชุมประจำเดือน ทุกๆเดือน ในการงดรับ งดให้ ของขวัญ ของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ ประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน ทุกช่องทาง เพื่อหลีกเลี่ยงการติดสินบนเจ้าหน้าที่</p> <p>มีการจัดทำประเมินความเสี่ยงการทุจริต ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน เพื่อนำผลการประเมินมาเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาการให้ - รับ สินบน การวางมาตรการต่างๆ เพื่อมาใช้ในการควบคุม เช่น มาตรการการป้องกันการทุจริต การกระจายอำนาจ เพื่อไม่ให้อำนาจกระจุกอยู่ที่บุคคลใด บุคคลหนึ่งอันเป็นการเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่มีการต่อรองในการเรียกรับสินบนได้</p> <p>ให้มีการรายงานผลการดำเนินการจัดการความเสี่ยงและรายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยาให้ผู้บริหารทราบอยู่เสมอ</p>
๑๓๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่านสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้มากน้อยเพียงใด	๙๖.๓๖	
๑๓๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๖.๓๖	
๐๒๒ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
๐๒๓ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
๐๒๔ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
๐๒๕ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๐.๐๐	
๐๒๖ ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	
๐๒๗ การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	๑๐๐.๐๐	
๐๒๘ รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	๐.๐๐	
๐๒๙ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐	
๐๓๐ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	๑๐๐.๐๐	
๐๓๑ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐.๐๐	
๐๓๒ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	
๐๓๓ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐.๐๐	
๐๓๔ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	
๐๓๕ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๐.๐๐	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง เลือกลงใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๗ รูปแบบเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน พิจารณาจากข้อคำถาม O๒๕ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม O๒๘ รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy O๓๕ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดที่ O๒๕, O๒๘, O๓๕ อยู่ที่ ๐.๐๐ คะแนน อย่างไรก็ตามในส่วนของคุณคะแนน IIT ในหัวข้อตามตารางดังกล่าว ยังมีคะแนนที่ควรปรับปรุง พัฒนาให้ดียิ่งขึ้น เนื่องจากหัวข้อดังกล่าวล้วนเกี่ยวข้องกับกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และส่วนรวมเป็นสำคัญและลดโอกาสที่จะเกิดการกระทำทุจริตในองค์กร

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ได้กำหนดมาตรการต่างๆ ในการยกระดับเกี่ยวกับการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรในองค์กร ในการแก้ไขปัญหาการทุจริต ตรวจสอบประเด็นปัญหาการทุจริต ใส่ใจในการแก้ปัญหา สร้างจิตสำนึกให้บุคลากรในองค์กรเล็งเห็นถึงผลเสียของการเกิดปัญหาการทุจริตโดยภาพรวม เพื่อประโยชน์ของประชาชนสูงสุด รวมถึงให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินการ ติดตาม ตรวจสอบการทำงานของผู้เจ้าหน้าที่ พัฒนาศักยภาพ และส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ทางช่องทางต่างๆ สอดคล้องกับข้อ O๒๒-O๓๕ และ E๑๕ ในส่วนของการเปิดเผยข้อมูล OIT รักษาระดับคะแนนคอยปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติการ หรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ นำไปสู่การปฏิบัติหรือกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ให้ดีขึ้น ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ประเด็นที่ต้องยกระดับผลการประเมินฯ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส คู่มือปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ คู่มือประชาชน การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์และช่องทางต่างๆ ของอบต.คูเมือง เพื่อให้ประชาชนได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการตามภารกิจต่างๆ ของอบต.คูเมือง อีกทั้งยังสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และอบต.คูเมือง ยังจัดกิจกรรมการประชุมประจำเดือน No Gift Policy เพื่อถ่ายทอดนโยบาย การปฏิบัติหน้าที่อย่างมีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ไม่หวังของขวัญ ของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่	จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส จัดทำคู่มือการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตลอดจนคู่มือประชาชน เผยแพร่ทุกช่องทางให้ทราบโดยทั่วกัน ถึงการปฏิบัติหน้าที่ หรือขั้นตอนการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบการดำเนินการได้ ตลอดจนเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือแสดงความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ในช่องทางต่างๆ ของอบต.คูเมือง ได้ นอกจากนั้น อบต.คูเมือง ยังจัดกิจกรรมการประชุมประจำเดือนทุกๆ เดือน เป็นการประชุมการปฏิบัติหน้าที่ โดยได้มีการประกาศนโยบาย No Gift Policy ถ่ายทอดนโยบายเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	ฝ่ายนิติการ สำนักปลัด

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

ประเด็นที่ต้องยกระดับผลการประเมินฯ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒. การให้บริการและระบบ E-Service	จัดให้มีการพัฒนาระบบออนไลน์ พัฒนาระบบ E-Service จัดทำคู่มือวิธีใช้งาน E-Service เผยแพร่ลงในทุกช่องทางของอบต.คูเมือง ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าใจ และหันมาใช้ระบบ E-service เพื่อความรวดเร็วและเป็นการลดขั้นตอนการทำงานได้อย่างดี	จัดทำคู่มือวิธีการใช้งาน E-Service เผยแพร่ในทุกช่องทางของอบต.คูเมือง ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนผู้เดินทางเข้ามาใช้บริการ ณ ที่ตั้งของอบต.คูเมือง ให้ทราบถึงวิธีการใช้งาน และประโยชน์ในการใช้งานระบบ E-Service และพัฒนาระบบให้มีช่องทางชนิดของการใช้งานตามภารกิจที่อบต.คูเมือง มีมากขึ้น เป็นการลดขั้นตอนการปฏิบัติหน้าที่อีกครั้งยังสร้างความสะดวกสบายให้กับประชาชนที่เข้ามาใช้บริการอีกด้วย	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	ประชาสัมพันธ์ ทุกกองงาน

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ประเด็นที่ต้องยกระดับผลการประเมินฯ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	มาตรการปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงาน	แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน เพื่อให้มีหน้าที่รับผิดชอบ มีหน่วยประชาสัมพันธ์ตอบข้อสอบถามของประชาชน ณ จุดที่ตั้งอบต.คูเมือง และช่องทางออนไลน์ทุกช่องทาง ให้ทุกหน่วยงานแจ้งการอัปเดต หรือปรับปรุงข้อมูลในหน่วยงานของตนเอง ให้คณะทำงานทราบอยู่เสมอ เพื่อให้ทันกาล และเป็นปัจจุบัน รวมทั้งแจ้งภารกิจดำเนินการของหน่วยงานต่างๆ ให้ประชาชนทราบเพื่อประชาชนจะได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการตามภารกิจของอบต.คูเมือง สามารถแสดงความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้เจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	ประชาสัมพันธ์ กอง ยุทธศาสตร์ฯ

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ประเด็นที่ต้องยกระดับผลการประเมินฯ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	มาตรการการยึดทรัพย์สินของราชการ คู่มือการปฏิบัติ การยึดทรัพย์สินของราชการ	จัดทำมาตรการการยึดทรัพย์สินของราชการ และคู่มือการปฏิบัติวิธีการยึดทรัพย์สินของทางราชการให้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ผู้บริหารมอบหมายให้หัวหน้าหน่วยงานแต่ละหน่วยงานกำกับดูแลบุคลากรในสังกัด ให้มีการจัดทำทะเบียนคุมการยึด การคืนอย่างถูกต้อง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	ทุกส่วนราชการ

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและจัดซื้อจัดจ้าง

ประเด็นที่ต้องยกระดับผลการประเมินฯ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๕. กระบวนการการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	-มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง -มาตรการ No Gift Policy -จัดประชุมชี้แจงข้อมูลการใช้งบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำเดือน -รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างให้ครบทุกกระบวนการ -ประกาศลงเว็บไซต์ของ อบต.คูเมือง เพื่อเผยแพร่ให้ทราบโดยทั่วกัน	จัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง เผยแพร่ให้ทราบโดยทั่วกันทั้งภาคเอกชนและภาครัฐ เผยแพร่ทุกช่องทางของอบต.คูเมือง ประชุมถ่ายทอดนโยบาย No Gift Policy เป็นประจำทุกเดือน เพื่อปลูกจิตสำนึกที่มีคุณธรรม ไม่รับ ไม่ให้ของขวัญ ของกำนัลจากผู้รับจ้าง มีการจัดประชุมชี้แจงการใช้งบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างเป็นประจำทุกเดือน รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างให้ครบทุกกระบวนการเป็นประจำ ตลอดจนประกาศทางเว็บไซต์ของ อบต.คูเมือง ให้ทราบโดยทั่วกัน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	เจ้าหน้าที่พัสดุ ทุกส่วนราชการ

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ประเด็นที่ต้องยกระดับผลการประเมินฯ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	<ul style="list-style-type: none"> - มาตรการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล จัดอบรมส่งเสริมการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมของอบต.คูเมือง - มาตรการส่งเสริมให้มีการอบรมและปลูกฝังคุณธรรมและศึกษาเกี่ยวกับมาตรฐานกำหนดตำแหน่งให้แก่ข้าราชการและอบต.คูเมือง 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดให้การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบในการคัดเลือกบุคลากรอย่างโปร่งใส ให้มีการอบรมคุณธรรมและจริยธรรมตามประมวลจริยธรรมของผู้บริหาร สมาชิกสภา และพนักงานอบต.คูเมือง - ส่งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้ารับการอบรมและปลูกฝังคุณธรรมและศึกษาเกี่ยวกับมาตรฐานกำหนดตำแหน่งให้แก่ข้าราชการและพนักงานอบต.คูเมือง รายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบถึงกระบวนการดำเนินการ ประกาศลงเว็บไซต์อบต.คูเมือง 	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	งานเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัด

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ประเด็นที่ต้องยกระดับผลการประเมินฯ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> -โครงการอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต -มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของอบต.คูเมือง -มาตรการการกระจายอำนาจ -มาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน -มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ 	<p>อบต.คูเมือง ได้มีการจัดอบรมโครงการเพิ่มเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต เป็นประจำทุกปีเพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้านกฎหมาย พัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ตลอดจนสร้างจิตสำนึกที่ไม่ทนต่อการประพฤติทุจริต นอกจากนั้นยังมีมาตรการการกระจายอำนาจ เพื่อไม่ให้อำนาจผูกขาดที่เจ้าหน้าที่คนใดคนหนึ่ง เพื่อหลีกเลี่ยงการรับ-เรียกสินบน จัดอบรมเจ้าหน้าที่ให้เข้าใจถึงความหมายของคำว่าผลประโยชน์ทับซ้อน สิ่งใดปฏิบัติได้ สิ่งใด ปฏิบัติไม่ได้ และยังมีมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต โดยมีคณะกรรมการสอบสวน กลั่นกรองอย่างมีระบบ การดำเนินการตามภารกิจต่างๆ จึงเป็นไปด้วยความเปิดเผย โปร่งใส</p>	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	งานนิติการสำนักงานปลัด